

Mitarbeiter IT-Service (w/m/d)

Ref.-Nr. RI-27/20

RI Research Instruments ist ein modernes, expandierendes, weltweit tätiges Ingenieur- und Fertigungsunternehmen mit etwa 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Unsere Ingenieure, Physiker und Fertigungsspezialisten entwickeln und produzieren innovative Komponenten und Systeme für Teilchenbeschleuniger und andere zukunftsweisende Anwendungen in Forschung, Energietechnik, Medizin und Industrie.



Für unseren Bereich der IT-Systeme suchen wir am Standort Bergisch Gladbach ab sofort in Vollzeit einen Mitarbeiter für den IT-Service (w/m/d).

Ihre künftigen Aufgaben

- Sie übernehmen Aufgaben aus dem 1st Level-Support insbesondere die Klassifizierung und Bearbeitung von IT-Störungen und Anfragen. Gegebenenfalls übernehmen Sie hierbei die Kommunikation mit externen Dienstleistern.
- Sie sind für den 2nd Level-Support zuständig und leisten technischen Service.
- Sie gewährleisten die Einrichtung von Arbeitsplätzen, vom Rechner über Betriebssystem bis hin zur Anwendungssoftware.
- Sie weisen die Mitarbeiter in die IT-Systeme ein.
- Sie übernehmen die Anwenderschulungen zur Bedienung von Hard- und Software und sind für die IT-Beschaffung zuständig.
- Sie dokumentieren die IT-Infrastruktur und unterstützen bei der Instandhaltung.
- Sie führen Prüfungen von Hard- und Software durch.

Ihre Qualifikation

- Sie haben eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder bringen vergleichbare Berufserfahrung mit IT-Bezug.
- Sie verfügen mindestens über ein Jahr Berufserfahrung in der IT-Dienstleistung.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie bedienen mit Leichtigkeit Office 365 für Unternehmen und arbeiten gerne mit weiterer Software.
- Idealerweise verfügen Sie über Erfahrung mit MS Teams und Sharepoint.
- Sie bringen eine hohe Lernbereitschaft, Eigeninitiative und Flexibilität mit.
- Freundliches Auftreten, Kommunikationsstärke und Hands-on Mentalität runden Ihr Profil ab.

Was wir bieten

- Abwechslungsreiche, spannende und herausfordernde Aufgaben
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit außergewöhnlichen Projekten
- Eine leistungsgerechte Vergütung und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeitmodelle für die bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Teamarbeit mit offener Kommunikation und flachen Hierarchien
- Eine gute Verkehrsanbindung mit dem Auto und mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Technologiepark Bergisch Gladbach, Nähe A4 Abfahrt Moitzfeld)
- Förderung Ihrer Gesundheit durch verschiedene Angebote wie z.B. E-Bikes, Rücken- oder Yogakurse

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen sowie Angaben über Ihr frühestmögliches Eintrittsdatum und Ihre Gehaltsvorstellungen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung elektronisch an unser Personalbüro.

RI Research Instruments GmbH
Elwira Slepownska (Personalbüro / HR)
Friedrich-Ebert-Straße 75
51429 Bergisch Gladbach
E-Mail: personal@research-instruments.de